



Política de Envíos – México

En **Naterra** (Guillermo Rodríguez Villalvazo), a través de www.naterra.com.mx realizamos envíos a toda la República Mexicana a través de nuestra tienda en línea operada con **WooCommerce**, garantizando un proceso de compra seguro y transparente.

Cobertura

Realizamos envíos a **todo México** mediante paqueterías nacionales.

Opciones de Envío

Envío Estándar

- **Tiempo de entrega estimado:** de **3 a 15 días hábiles**.
- El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la **paquetería**, la **ubicación del destinatario** y si se trata de zonas extendidas o rurales.
- Opción económica para envíos no urgentes.

Envío Express

- **Tiempo de entrega estimado:** de **2 a 5 días hábiles**.
- Procesamiento y despacho prioritario.
- Ideal para pedidos urgentes.

Procesamiento de Pedidos en WooCommerce

- Todos los pedidos se procesan una vez que el pago ha sido **confirmado a través de WooCommerce**.
- El tiempo de procesamiento es de **1 a 3 días hábiles** antes de ser enviados.
- Los envíos se realizan de **lunes a viernes**, excluyendo días festivos oficiales en México.

Costos de Envío

- Los **costos de envío** se calculan automáticamente en el **checkout de WooCommerce**, antes de finalizar la compra.
- El costo puede variar según el tipo de envío seleccionado, el peso del pedido y la ubicación de entrega.

Seguimiento del Pedido

Una vez que tu pedido sea enviado, WooCommerce te enviará una **notificación por correo electrónico** con el **número de guía**, para que puedas rastrear tu paquete directamente con la paquetería asignada.

Consideraciones Importantes

- Los tiempos de entrega son **estimados** y pueden verse afectados por causas externas como condiciones climáticas, alta demanda o situaciones propias de la paquetería.
- **Naterra** (Guillermo Rodríguez Villalvazo) no se hace responsable por retrasos atribuibles a la empresa de mensajería.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar una **dirección completa y correcta** al momento de la compra. Cualquier costo adicional por reenvío deberá ser cubierto por el cliente.

Productos y Regulaciones

Nuestros suplementos alimenticios cumplen con la normativa aplicable en México. El cliente es responsable de verificar cualquier restricción local relacionada con la recepción de estos productos.