



# NATERRA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

NaTerra (Guillermo Rodríguez Villalvazo) ., En lo sucesivo la “Empresa”, con domicilio en Heriberto Jara #1817, Col. Jardines Alcalde, C.P. 44298, Guadalajara, Jalisco, México, expide los siguientes Términos y Condiciones para que a través de sus diversos medios electrónicos se comercialicen y se oferten diversos productos al público en general, identificados de manera individual como “Usuario”.

Página de Internet de la Empresa: Es el sitio web de NaTerra, bajo la denominación [www.naterra.com.mx](http://www.naterra.com.mx), en el cual NaTerra publica ofertas de venta, en donde se puede registrar el usuario para adquirir los productos publicados, realizar pedidos, ponerse en contacto con NaTerra o en servicio al Cliente a través del correo electrónico: [naturismonaterra@gmail.com](mailto:naturismonaterra@gmail.com), entre otros.

## DECLARACIONES:

NaTerra (Guillermo Rodríguez Villalvazo) declara que es una Empresa legalmente constituida bajo las leyes mexicanas, que tiene todos los permisos necesarios para cumplir su Objeto Social y que no tiene algún tipo de impedimento o limitante para cumplir con el mencionado Objeto, que incluye, la celebración del Contrato.

NaTerra concede al Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, revocable, por plazo indeterminado, conforme a los presentes Términos y Condiciones, para utilizar el Sitio, a fin de avalar, manifestar o interesarse en adquirir y adquirir mediante Oferta de Venta los productos que en la Página se encuentren publicados. La forma de utilizar el Sitio es personal e intransferible.

NaTerra (Guillermo Rodríguez Villalvazo) declara ser propietaria de los Bienes o Productos que se encuentren en las Ofertas de Venta, además de todos los elementos amparados por normas de propiedad intelectual. Todo lo anterior para efecto del Contrato.

NaTerra declara que el contenido neto del Producto publicado en la Oferta de Venta corresponde a la Calidad, marca y demás elementos que se señalen en la propia Oferta de Venta.

NaTerra se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento.

Este contrato y cualesquiera derechos y licencias otorgadas aquí, no podrán ser transferidos o cedidos por el Usuario, pero NaTerra si estará en posibilidad de transferirlos o cederlos sin restricción alguna.



El Usuario acepta Términos y Condiciones y se obliga a todo lo señalado en los mismos.

El Usuario está de acuerdo en que las exclusiones de garantía y limitaciones de responsabilidad establecidas con anterioridad son elementos fundamentales de la base de estos Términos y Condiciones.

El Usuario está consciente de que el tráfico de datos que proporciona acceso al Sitio es apoyado por un servicio prestado por la operadora de servicios de telecomunicaciones seleccionada y contratada por el Usuario y que dicha contratación es totalmente independiente del Sitio.

El Usuario reconoce que las comisiones cobradas por la operadora de servicios de telecomunicaciones de su elección y los impuestos aplicables pueden afectar el tráfico de datos necesarios para eventuales descargas y anuncios de un tercero en el dispositivo.

El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido del Sitio no le confiere la propiedad sobre cualesquiera marcas exhibidas en el Sitio.

## **PROCESO DE COMPRA**

### **CONTRATO**

Es aquel que la Empresa le transmite la propiedad de un bien mueble al Usuario con Registro que acepta una Oferta de Venta, creando así un pedido y pagando a cambio un precio cierto en moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos. Dicho contrato se someterá a los presentes Términos y Condiciones.

### **OFERTAS DE VENTA**

Es toda aquella publicación de un Producto en la Página de la Empresa, que contenga un precio y descripción del Producto que puede constar de clasificación, denominación, serie, modelo, color, etc. El precio señalado en la Oferta de Venta no es negociable, y se le respetará el descuento o promoción señalado en la propia Oferta de Venta.

El Precio excluye impuestos, gastos de envío, seguro e instalación, salvo que se señale explícitamente lo contrario.

### **PEDIDO**

Es la solicitud que hace el Usuario para la adquisición de un Producto en respuesta de una Oferta de Venta. El contrato se perfeccionará cuando el Usuario reciba, mediante cualquier medio la Confirmación del Pedido mismo que será emitido por la Empresa. En el caso que exista cualquier tipo de error en la Confirmación de Pedido, el Usuario deberá notificar a la empresa, en el correo denominado [naturismonaterra@gmail.com](mailto:naturismonaterra@gmail.com), de dicho error mediante una notificación por escrito.



Para el rastreo del pedido un agente se comunicará con el cliente vía WhatsApp o llamada telefónica para otorgar los datos de guía del envío.

## **FORMA DE PAGO**

Una vez que se vaya a efectuar el pago del producto seleccionado, el Usuario deberá confirmar el monto a pagar para cubrir el costo del mismo; Los pagos pueden realizarse por diferentes medios ya sea tarjeta bancaria, (crédito o débito), pago en efectivo (será aplicable únicamente a las ciudades señaladas en la Página de Internet), depósito o transferencia ante cualquier Institución, o algún otro medio que la Empresa se reserve a publicar. La forma de pago se realizará después de recibir la confirmación de pedido.

La forma de pago disponibles para el usuario será:

- **Procesados mediante la pasarela Openpay**

Si el pago se realiza mediante depósito o transferencia ante cualquier Institución Bancaria, y la compra supera los \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 MN), el usuario deberá mandar el comprobante de pago a la dirección [naturismonaterra@gmail.com](mailto:naturismonaterra@gmail.com) para poder liberar su compra.

El Usuario deberá notificar a la Empresa cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta o bancaria utilizada para las compras, mediante correo dirigido a [naturismonaterra@gmail.com](mailto:naturismonaterra@gmail.com), en el menor plazo de tiempo posible para que la Empresa realice las gestiones oportunas, así como del extravío, pérdida, hurto o robo, inmediatamente después de tener conocimiento del hecho.

## **MÉTODO DE ENVÍO**

El Usuario deberá cubrir los costos de transporte y envío de los productos, salvo que se señale explícitamente lo contrario. El envío gratis es aplicable únicamente en las compras que ascienden al monto que la Empresa establezca en la Página de Internet.

Si el cliente después de haber recibido su número de guía y la instrucción por parte de la empresa de que el paquete fue enviado por ocurre, este deberá estar rastreando continuamente el estado de su pedido. Si por cualquier motivo pierde la oportunidad de recoger en la paquetería dentro del plazo de 05 días naturales, el paquete será devuelto a la empresa por lo que el cliente deberá cumplir con los nuevos costos de envío, el proceso debe realizarse un periodo no mayor a 15 días naturales de lo contrario el cliente solo podrá pedir el reembolso del producto, sin embargo solo se reembolsara la parte libre del mismo después de haber cubierto los gastos de envío y devolución y la comisión generada en la plataforma de pago contratada con un proveedor externo.

En el caso de los paquetes enviados a su domicilio, y el cliente no se encuentra en él al momento de la entrega, en la primer y segunda visita por parte de la paquetería, este se mantendrá en las instalaciones de la misma por un periodo de 05 días, donde el cliente podrá acudir por su paquete, una vez transcurrido este proceso de entrega y esta ser fallida el paquete será devuelto a las instalaciones de la empresa, el cliente deberá cubrir los nuevos gastos de envío de lo contrario el paquete se quedara en espera de respuesta, si en un lapso de 15 días naturales el cliente no ha realizado el pago de los nuevos gastos,



únicamente se le reembolsara el costo del producto después de los gastos generados de envío y devolución, así como la comisión de pago generada por la plataforma contratada con un proveedor externo.

En ambos casos solo contará con los días naturales del mes de compra para pedir un reembolso de lo contrario el cliente perderá el derecho total del paquete y sus artículos.

Se le informará al Usuario previamente el precio, fecha aproximada de entrega, costos de seguro y flete, este se eroga al momento de confirmar el pedido.

Todos los pedidos en el sitio de NaTerra cuentan con un seguro hasta por 30 salarios mínimos, si su paquete es mayor a esta cantidad podrá adquirir un nuevo seguro el cual cubrirá hasta

\$100,000.00 (cien mil, MXN), este seguro tiene un costo extra a su factura por lo que deberá comunicarse con la empresa para adquirirlo al Tel: 3331212136. Ninguno de estos seguros cubre líquidos envasados en empaques de vidrio.

NaTerra actualmente no cuanta con envíos fuera de México, por lo que si usted requiere un envío Internacional deberá comunicarse con las oficinas de la empresa al Tel: 3331212136. Sus precios términos y condiciones, así como su aviso de privacidad están restringidos únicamente al interior del país.

## **ENTREGA DEL PRODUCTO**

La entrega se realizará en el domicilio señalado por el Usuario en el portal de la cuenta o en una dirección diferente proporcionada por el Usuario, que deberá realizarse al momento de confirmar el pedido.

Las entregas pueden efectuarse por partes, dentro del plazo señalado al momento de la confirmación del pedido, dicho plazo empezará a correr una vez que sea aprobado el pago; el usuario podrá revisar el estatus de entrega de su producto en el portal.

En caso de que el producto no sea entregado en el plazo fijado, no se le podrá reclamar ningún tipo de interés a la Empresa, el Usuario podrá contactar al Centro de Atención a Clientes de la Empresa, donde se expedirá un documento que señale el estado de envío y en el cual se especifique las razones del retraso.

## **RECEPCIÓN DEL PRODUCTO Y DEVOLUCIÓN**

Al momento de recibir el producto, en el domicilio señalado, el Usuario está obligado a revisar el Producto. En caso de algún desperfecto el Usuario podrá ejecutar los medios señalados en el apartado de devolución o garantías de los presentes Términos y Condiciones. El cliente debe estar consciente de que la única persona que puede recibir el paquete será la persona registrada en el formato de compra y que deberá presentar una identificación oficial para poder entregarle su pedido, si el cliente hace caso omiso a este



requerimiento y el paquete es devuelto a la empresa por tal motivo, el cliente deberá cubrir los nuevos gastos que esto genere. Así como se estipula en los métodos de envío

La devolución del producto procederá cuando el producto no exceda más de 7 siete días desde la entrega del producto, así como cuando la devolución derive de situaciones convencionales, incluso es válido en caso de que el producto no sea de las medidas, material, etc., que el Usuario deseaba.

El Usuario deberá devolver el producto en sus condiciones originales, con su empaquetado, acuse de recibido del producto, número de autorización de devolución (o guía) y factura de compra. La Empresa reemplazará el bien en un plazo razonable, en el entendido de la sujeción a factores independientes de la Empresa como son entrega por parte de la empresa de paquetería, disponibilidad del producto a sustituir o disponibilidad de las piezas de este. La Empresa se reserva el derecho a entregar un producto distinto, del mismo valor y que cumpla las mismas funciones que el solicitado, a causa de la imposible reparación de este.

Existen ciertos productos que por su naturaleza no son aplicables a la devolución, señalados de manera expresa en la descripción del producto.

Como son productos en Gelcaps, o que su constitución sea mediante ácidos grasos, así como los envasados en recipientes de vidrio.

Todo producto comprado en la tienda en línea de cualquiera de las marcas con las que cuenta NaTerra solamente podrán realizarse de manera digital. Por lo que en tiendas físicas podrá negarse el cambio o devolución.

## **PROMOCIONES Y DESCUE NETOS**

Son aquellas promociones o descuentos sobre el precio del producto que se establezcan en la Página de Internet, las cuales estarán sujetas a las condiciones, restricciones, el plazo de duración o volumen de los productos que se encontrarán en los diferentes anuncios publicados en la Página de Internet. Todas las promociones deberán coincidir con las restricciones y características de la misma de lo contrario NaTerra la considerara como invalidad.

## **RESTRICCIONES:**

Cualquier trasgresión a los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario generarán el derecho en favor de NaTerra de, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, suspender o terminar la prestación de los servicios y/o de retirarle o denegarle el acceso al Sitio al Usuario trasgresor, así como quitarle o sacarlo del Registro.

El Sitio puede ser utilizado únicamente con fines lícitos.



Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del público a través de este Sitio, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de NaTerra (Guillermo Rodríguez Villalvazo) o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes. El incumplimiento de lo mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder.

LOS PADRES O TUTORES DE MENORES DE EDAD SERÁN RESPONSABLES POR LOS ACTOS POR ELLOS REALIZADOS SEGÚN LO DISPUESTO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO LOS DAÑOS CAUSADOS A TERCEROS, ACCIONES REALIZADAS POR ELLOS Y QUE ESTÉN PROHIBIDAS POR LEY Y POR LAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO, SIN PERJUICIO DE LA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO, SIEMPRE QUE

ÉSTE NO FUESE PADRE O REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR INFRACTOR.

Al momento del Registro de Usuario no se aceptarán y podrán ser cancelados en cualquier momento, direcciones de correo electrónico (e-mails) o cualquier dato que contengan expresiones o conjuntos gráficos-denominativos que ya hayan sido escogidos anteriormente por otro Usuario o, que de alguna otra forma, fuesen injuriosos, altisonantes, coincidentes con marcas, nombres comerciales, anuncios de establecimientos, razones sociales de empresas, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personas de relevancia pública, famosos o registrados por terceros, cuyo uso no esté autorizado o que fuese en general, contrario a la ley o a las exigencias morales y de buenas costumbres generalmente aceptadas, así como expresiones que pudieran inducir a otras personas por error, quedando claro que el Usuario responderá por el uso indebido tanto en el ámbito civil como penal, si aplicase.

El Usuario no deberá hacer Upload, publicar o de cualquier otra forma disponer en el Sitio de cualquier material protegido por derechos de autor, registro de marcas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual sin previa y expresa autorización del titular del mencionado derecho.

## **TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

El Contrato que se perfecciona al contestar una oferta de venta termina en el momento que las partes cumplen con sus obligaciones.

La Empresa podrá Terminar anticipadamente el Contrato si:

El Precio no es pagado puntualmente, a cuyo efecto las partes pactan expresamente que la falta de pago total o parcial producirá la rescisión de pleno derecho.

El Usuario incumple con cualquiera de las obligaciones asumidas en este documento.



Así lo convengan sus intereses cumpliendo previamente con sus obligaciones o indemnizarlo por dejar de hacerlo.

La Empresa podrá optar por exigir la ejecución de su obligación de pagar el precio o rescindir el Contrato y la indemnización, además podrá exigir resarcimiento de daños y perjuicios, esto será dentro del mismo mes de compra e inicio del contrato una vez termine el mes, la empresa se deslinda del contrato y da por terminado el mismo.

## **VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada.

NaTerra se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior NaTerra recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales

modificaciones. Las alteraciones al Contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio.

Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados.

NaTerra podrá rescindir unilateralmente el presente instrumento, mediante previa notificación al Usuario, en el plazo de 1 (un) día, la notificación puede ser, a elección de la Empresa, en el sitio o por escrito.

Si NaTerra rescinde los Términos y Condiciones o cierra la página, será con previo análisis del Estado de los Contratos, por tal NaTerra no estará obligada a indemnizar al Usuario.

**Jurisdicción:** En caso de que exista conflicto con relación al Contrato, NaTerra está en la total disposición de llegar a un acuerdo con el Usuario para la resolución del Conflicto. Si no existe dicho acuerdo, y en los demás casos no relacionados con el Contrato, se llevará la instancia correspondiente ante la Procuraduría del Consumidor o bien ante los Tribunales de la Ciudad de México.

**Interpretación:** Para todo lo relativo a la interpretación de los presentes términos y condiciones se estará a lo dispuesto a los mismos, al glosario que como usuario puedes consultar, al aviso de privacidad, así como a todas las disposiciones que contengan los presentes términos y condiciones y a nuestra legislación mexicana vigente en Guadalajara, Jalisco, Mexico.

**Confidencialidad de la Información:** Los datos de los Usuarios serán administrados únicamente por la Empresa en las formas establecidas en este Aviso de Privacidad. La Empresa hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, la Empresa se vea compelida a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas





circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso la Empresa no responderá por la información que sea revelada. En estos casos, la Empresa notificará al Usuario sobre esta situación.

No asumimos ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), así como la información que obtenga a través de las cookies, información que no haya sido directamente entregada a la Empresa.

Se debe aclarar que NO se vende, regala, facilita ni alquila la información del Usuario a ningún tercero ni somos dueños de esta.

La Empresa tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad descritas anteriormente, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, serán informadas de forma inmediata por la Empresa al Usuario, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Para más información, sírvase de consultar el Aviso de Privacidad que se encuentra en la Página Web de la Empresa.

Acceso y uso del Sitio: Tanto el Sitio como cualesquiera otros Sitios de cualquier otra forma disponibles en el Sitio (en lo sucesivo los "Micrositios") son propiedad privada y cualesquiera interacciones deben realizarse de acuerdo con el presente documento. Sin perjuicio de las demás obligaciones del Usuario establecidas según se establece en estos Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a (i) no utilizar los contenidos y productos del Sitio con la finalidad de faltar a la ley, la moral, las buenas costumbres, las reglas y derechos de propiedad intelectual, la dignidad, la vida privada, la imagen, la intimidad personal y familiar; (ii) observar los más elevados patrones éticos y morales vigentes en Internet y las leyes nacionales e internacionales aplicables; (iii) no utilizar el Registro de Usuario, contenidos y productos proporcionados conforme a éstos Términos y Condiciones para transmitir o divulgar material ilegal, difamatorio, que viole, o sea abusivo, amenazador, obsceno, perjudicial, vulgar, injurioso o de cualquier otra forma censurable; (iv) no enviar mensajes que no hubiesen sido solicitados, reconocidos como spam, junk mail o cadenas de correspondencia (chainletters); no utilizar los Servicios tipo contenidos y los productos proporcionados conforme a éstos Términos y Condiciones para enviar/divulgar cualquier tipo de virus o archivos que contengan cualquier de virus o que pudiesen causar daños a su destinatario o a terceros; (v) cumplir con todas las leyes aplicables con relación a la transmisión de datos desde México o del territorio en que el Usuario resida; (vi) no obtener o intentar obtener acceso a otros sistemas de redes o de computadoras conectados a los contenidos y productos del Sitio; (vii) responsabilizarse íntegramente del contenido de los correos electrónicos





que se van a retransmitir así como del contenido e información que se pusieran a disposición en las Promociones del Sitio; (viii) no interferir o interrumpir los Servicios o los servidores o redes conectados a los Servicios, contenidos y productos abastecidos por medio del Sitio o de los Micrositios; y (ix) cumplir con los procedimientos, normas y reglamentos aplicables a los contenidos y productos del Sitio, divulgados en las páginas y enlaces de cada contenido de los Micrositios.

El Usuario no deberá enviar o transmitir por medio del Sitio cualquier contenido o información que contenga cualquier propaganda o propuesta relacionada con cualesquiera productos y/o servicios. El Usuario no podrá divulgar o hacer cualquier oferta comercial, religiosa, política o cualquier otra oferta incluso sin fines comerciales, incluyendo pero sin limitar las ofertas a los Usuarios para que se conviertan en Usuarios de otros servicios que de cualquier manera pudiesen competir con los Servicios prestados por la Empresa.

## **POLÍTICAS DE FACTURACIÓN**

Para solicitar su facturación deberá de hacerlo dentro del mes de compra a partir del momento en que recibe el correo electrónico que indica que su pedido fue recibido, si su compra fue realizada el último día del mes solo contara con plazo de 48 horas naturales para hacer la petición de factura.

Deberá enviar una solicitud de facturación al correo de [naturismonaterra@gmail.com](mailto:naturismonaterra@gmail.com) o al WhatsApp: (+52)5613636317 dentro del mes en curso en que se realizó la compra. No procederán solicitudes de factura para compras de meses anteriores.

Al solicitar su factura será necesario que tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos Fiscales:

- RFC con Homoclave
- Nombre completo o razón social
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizo el Pago ya se efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria.
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago
- Deberá proporcionar su e-mail donde le llegará su factura, en un plazo no mayor a 5 días hábiles

Cualquier conducta del Usuario que, a criterio exclusivo de la Empresa, pudiera restringir o inhibir el uso del Sitio o de los Micrositios por otros Usuarios, terceros, y NaTerra queda expresamente prohibida.

Estos Términos y condiciones fueron actualizados por última vez el día 05 de diciembre del 2025, por NaTerra (Guillermo Rodríguez Villalvazo) y están sujetos a las políticas establecidas en la República Mexicana.